

Cours BPM pour autorités

Basé sur les standards eCH



Notre offre de formation est bâtie sur un éventail standard, dont les thèmes peuvent être approfondis sur demande.

La journée de formation est dispensée par les personnes ayant développé le « eCH-0096 BPM Starter Kit » à l'intention de l'Unité Stratégique Informatique de la Confédération (USIC). Le Starter Kit est composé d'un guide méthodologique pour la gestion de processus métier (Business Process Management - BPM) au sein des autorités, d'un outil pour la description et la documentation de processus ainsi que de la plateforme d'échange et de distribution www.ech-bpm.ch. Cet ensemble d'outils veut favoriser l'implémentation de la cyberadministration au travers du BPM.

Coûts

CHF 250.00 pour les participants venant d'administrations publiques et CHF 500.00 pour les entreprises privées

Contact

Pour des questions relatives à la formation ou pour vous inscrire, envoyez un e-mail à training@ech-bpm.ch.

Objectifs de la formation

A la fin de la formation, les participants:

- Comprendront l'enjeu de la gestion de processus métier (BPM) pour les administrations
- Connaîtront et comprendront le lien entre les standards eCH dans le domaine du BPM
- Connaîtront le moyen auxiliaire « eCH-0096 BPM Starter Kit ».

Déroulement

Heure	Thème
8.30	Café, accueil
9.00	Introduction (Cyberadministration et standards BPM)
9.45	Directives de projet BPM eCH
10.30	Pause
10.45	Directives de projet BPM eCH
11.45	Pause de midi
13.00	Introduction à BPMN
13.45	Introduction à l'outil eCH BPM
14.15	Exercices pratiques en groupe
15.15	Pause
15.30	Exercices pratiques en groupe
16.30	Questions et réponses
17.00	Clôture de la journée